

 <b>Lurederra</b> centro tecnológico	<h1>MANUAL DE GESTIÓN</h1>	Fecha	Revisión	Pág.
		30/08/10	2	1/1
		Formato	D.6.1	
		Código	MG 2	
Sección introductoria	2. – Política de Calidad.			

L'UREDERRA determina su Política de Calidad, basada en los siguientes postulados:

- ✓ La meta permanente de la organización es dar un servicio de máxima calidad a los clientes para el logro de su **plena satisfacción**, basándose en el cumplimiento de sus exigencias y en una **mejora continua de los procedimientos y procesos**, teniendo en cuenta el **análisis de riesgos y oportunidades**, así como el **contexto de la organización**, de manera que se constituya como su Centro Tecnológico de confianza y siga contratando sus servicios.
- ✓ Inculcar y transmitir a toda la organización el concepto de que todos, cada uno en su nivel, somos partícipes en **cumplir los objetivos** y manera de proceder de la empresa para lograr la satisfacción de los clientes por el servicio prestado y que para ello el **know-how (conocimiento de la organización)**, el **trabajo con la máxima calidad y creatividad** es un factor estratégico.
- ✓ La Dirección se compromete a aportar los **recursos humanos y técnicos**, para garantizar una **formación continua** del personal y un servicio hacia el cliente acorde con los aspectos de calidad, que facilite su implicación en la interpretación y cumplimiento de los procedimientos documentados.
- ✓ La empresa se compromete a **establecer, revisar y difundir los objetivos y metas** cuantificables viables en materia de Calidad, con una periodicidad anual, y realizar un seguimiento de los mismos a través de los indicadores y reuniones pertinentes.
- ✓ La organización asume el compromiso de la **continua identificación y cumplimiento de los requisitos legales**, reglamentarios aplicables y otros que la organización suscriba en materia de calidad de sus servicios, así como de las actividades subcontratadas para ello.

**Esta política será periódicamente revisada y difundida para su continua adecuación y se encontrará a disposición del público en general y del resto de partes interesadas.**

Firmado:


  
**Lurederra**  
 centro tecnológico  
 Claudio Fernández Acevedo  
 Director Gerente

En Los Arcos a 12 de febrero del 2.018